

KARTA GWARANCYJNA

PRODUCENT (GWARANT):.....

MASZYNA:.....

MODEL:.....

NR SERYJNY MASZINY:.....

NR DOWODU ZAKUPU:.....

DATA SPRZEDAŻY:.....

WYSTAWIAJĄCY(A):.....

ZAKRES GWARANCJI:

1. Gwarancja udzielana jest na okres 12/24* miesięcy od dnia sprzedaży maszyny Użytkownikowi.
2. Gwarancja nie obejmuje części podlegających normalnemu zużyciu jak np. matryce, stempel, łożyska, łańcuch, żarówki, cewki, czujniki, wyłączniki krańcowe, bezpieczniki, oleje i smary.
3. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych przez:
 - niewłaściwe lub niezgodne z przeznaczeniem użytkowanie maszyny
 - nieprzestrzeganie zaleceń prawidłowej eksploatacji maszyny sprecyzowane w DTR dołączonej do maszyny
 - wypadek, pożar, kradzież, włamanie lub umyślne uszkodzenie
 - nieprzestrzeganie obsługi codziennych jak i okresowych dokonywanych przez operatora lub osoby do tego upoważnionej
 - stosowanie niewłaściwych olejów i smarów
4. Gwarancja nie obejmuje szkód powypadkowych i uszkodzeń będących ich skutkiem.
5. Gwarancja nie obejmuje konsekwencji będących wynikiem utraty możliwości posługiwania się unieruchomioną maszyną w czasie awarii lub naprawy serwisowej(strata czasu, pieniędzy, zysku, itp.)
6. Gwarancja nie obejmuje utraty zysków związanych z niską produkcją lub jej brakiem z powodu jakiegokolwiek awarii maszyny lub opóźnień w dostawie części zamiennych oraz szkód osób trzecich z tych powodów. Gwarancja nie obejmuje kosztów związanych z wynajęciem maszyny zastępczej.
7. W przypadku zespołu napędowego(motoreduktor) oraz elementów pneumatyki nie produkowanych przez producenta maszyny, obowiązują tylko warunki gwarancji wyznaczone przez ich producenta.
8. Naprawa gwarancyjna nie narusza okresu gwarancji.
9. Przegląd roczny w zakresie kontroli i konserwacji maszyny przeprowadzony przez serwis lub osoby przeszkolone w tym zakresie jest zalecany i płatny przez właściciela maszyny.
10. Koszty nieuzasadnionego wezwania serwisu pokrywa właściciel maszyny.
11. Użycie nieoryginalnych części zamiennych jest zakazane i odwołuje gwarancje.
12. Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody w budowie maszyny bądź osób spowodowane brakiem użycia bądź złym użyciem oryginalnych części zamiennych.
13. Naprawy serwisowe dokonywane są u producenta. Koszt dostarczenia maszyny do naprawy serwisowej pokrywa gwarant (dotyczy okresu gwarancji)
14. Obowiązki właściciela / użytkownika:
 - właściciel maszyny jest odpowiedzialny za jej użytkowanie zgodnie z zasadami i zaleceniami zawartymi w DTR dostarczonej przez producenta
 - zmiana właściciela maszyny w okresie gwarancji wymaga zgłoszenia producentowi- pod rygorem utraty gwarancji
 - obsługę maszyny prowadzić może wyłącznie operator, który zapoznał się z dokumentacją DTR.
 - zgłoszenie wszelkich usterek pracy maszyny niezwłocznie po jej powstaniu należy zgłaszać na adres poczty e-mail: lub telefonicznie **+48 604-20-30-57**
 - pod karą anulowania gwarancji zobowiązuje się właściciela maszyny do zgłoszenia producentowi wszelkich zdarzeń podlegających gwarancji w terminie maksimum 3dni od chwili wykrycia/powstania wady
15. Obowiązki gwaranta:
 - odpowiedzialnym za wykonanie gwarancyjnych i pogwarancyjnych usług serwisowych jest producent
 - każda usterka objęta gwarancją w zakresie sprecyzowanym powyżej będzie usunięta możliwie najszybciej(max. 14 dni roboczych od otrzymania pisemnego zgłoszenia usterki) przy użyciu jedynie oryginalnych części oraz zgodnie z technologią naprawczą określoną przez producenta
 - w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy bądź realizowania innych zleceń serwisowych rozpoczętych wcześniej termin naprawy może ulec przesunięciu
16. Prawa gwaranta:
 - w przypadku stwierdzenia naruszenia postanowień udzielonej gwarancji lub nie wywiązania się właściciela /operatora maszyny z obowiązków użytkownika, producent ma prawo odmówić wykonania świadczeń gwarancyjnych i anulować częściowo lub całkowicie gwarancję wpisując stosowną adnotację do karty gwarancyjnej

DATA ROZPOCZĘCIA SERWISOWANIA	DATA ZAKOŃCZENIA SERWISOWANIA	OPIS NAPRAWY	PIECZĄTKA I PODPIS SERWISU

Zapoznałem się i akceptuję warunki
zawarte w niniejszej Karcie Gwarancyjnej

.....
(Data i czytelny podpis właściciela)
maszyny

* - Gwarancja 24 miesiące (osoba fizyczna użytkująca wyłącznie do celów prywatnych)

* - Gwarancja 12 miesiące (działalność gospodarcza – użytkowanie do celów przemysłowych)